

منشور حقوق گیرنده خدمت:

۱. دریافت مطلوب خدمات سلامت حق گیرنده خدمت است.
۲. ارائه خدمات سلامت باید مبتنی بر احترام به حریم خصوصی گیرنده خدمت و رعایت اصل رازداری باشد.
۳. اطلاعات باید به نحو مطلوب و به میزان کافی در اختیار گیرنده خدمت قرار گیرد.
۴. حق انتخاب و تصمیم گیری آزادانه گیرنده خدمت در دریافت خدمات سلامت باید محترم شمرده شود.
۵. دسترسی به نظام کارآمد رسیدگی به شکایات بدون ترس از مجازات و به وجود آمدن اختلال در کیفیت دریافت خدمات سلامت، حق گیرنده خدمت است.
۶. در مراحل پایانی حیات که وضعیت بیماری غیر قابل برگشت و مرگ بیمار غریب الوقوع می باشد با هدف حفظ آسایش وی ارائه گردد. منظور از آسایش کاهش درد و رنج بیمار توجه به نیازهای روانی اجتماعی معنوی و عاطفی و خانواده اش در زمان احتضار می باشد بیمار در حال احتضار حق دارد در آخرین لحظات زندگی خویش با فردی که می خواهد همراه گردد.



منشور حقوق کارکنان:

- حق در این منشور به معنی اختیار، توانایی و مصونیت است و کارکنان می توانند در مواردی بزرگوارانه از حق خود بگذرند.
۱. حق برخورداری از سلوک مناسب و تکریم از سوی مسئولین کارکنان، مأموران دولتی، بازرسان بیماران و همراهیان ایشان
 ۲. حق مصونیت از هرگونه تعرض و پرخاشگری گفتاری و کرداری براساس ماده ۶۰۸ و ۶۰۹ قانون مجازات اسلامی، ۳ تا ۶ ماه حبس و مجازات شلاق تا ۷۴ ضربه و یا جزای نقدی
 ۳. حق داشتن امنیت برای ایفای وظایف شغلی اعم از امنیت مالی، جانی و شغلی
 ۴. حق حمایت و مساعدت قضایی از سوی مسئولین در مواردی که به سبب انجام وظایف شغلی مورد پیگیری قرار می گیرند.
 ۵. حق امتناع از انجام دادن اعمال خلاف اصول و قواعد حرفه ای که موجب آسیب دیدن جسمی یا روحی بیمار می شود و حق پایبندی به قسم نامه های حرفه ای در حدود شرح و قانون
 - طبق ماده ۶۰۹ قانون مجازات اسلامی، هرکس به کارکنان وزارتخانه ها و موسسات و شرکت های دولتی و شهرداری ها در حین انجام وظیفه توهین نماید به ۳ تا ۶ ماه حبس و یا ۷۴ ضربه شلاق و جزای نقدی محکوم خواهد شد.
 - طبق ماده ۶۰۸ قانون مجازات اسلامی، توهین به افراد از قبیل فحاشی و استعمال الفاظ رکیک چنانچه موجب حدیث نباشد به مجازات شلاق تا ۷۴ ضربه و جزای نقدی محکوم خواهد شد.