



Mashhad University of
Medical Sciences

آموزش به بیمار

تاریخ صدور : ۱۴۰۱/۰۴/۰۱

تاریخ بازنگری : ۱۴۰۳/۰۴/۰۱

کدبازنگری : OH-PE-B 85/02



به بخش اورژانس بیمارستان

امید خوش آمدید.



مرکز آموزشی - پژوهشی و درمانی امید

واحد آموزش سلامت

سیستم آتش نشانی



در داخل سالن بخش، روبروی درب ورودی تعداد یک کپسول آتش نشانی (CO2) و یک عدد کپسول هم انتهایی بخش کنار اتاق عمل سرپایی قرار گرفته است.

ایمنی بیمار

همراهان گرمی لطفا جهت پیشگیری از سقوط بیمار، به بالا بودن نرده های کنار تخت توجه فرمایید.

جهت دریافت خدمات آموزشی در رابطه با بیماری ها و سوالات احتمالی با کلینیک پرستاری آموزش سلامت به صورت مراجعه حضوری یا تماس تلفنی در ارتباط باشید.

ساعت فعالیت : همه روزه صبح ها ۸-۱۳

شماره تماس : ۰۸۴+۳۸۴۲۶ ، داخلی ۸۵۴۴-۸۶۲۲

روش های دسترسی به آموزش های مجازی بیمارستان :

۱. وب سایت بیمارستان به آدرس

<https://omid.mums.ac.ir/index.php/nursing-services/amoozesh-salamat/43-uncategories/447-brochure>

۲. اسکن بارکد زیر با نرم افزار بارکدخوان تلفن همراه و ورود مستقیم به صفحه مطالب آموزشی سایت بیمارستان



حقوق بیمار

جهت اطلاع از منشور حقوق بیمار و کارکنان می توانید پوستر منشور حقوق بیمار و کارکنان را که در تمامی بخش ها و سالن اصلی بیمارستان بر روی دیوار نصب شده است را مطالعه بفرمایید.



در بیمارستان استعمال دخانیات اکیداً ممنوع است.

پیشنهادهای و شکایات

چنانچه پیشنهاد یا شکایاتی در زمینه ارائه خدمات در طول بستری خود در بیمارستان داشتید می توانید برای مطرح کردن آن به پرستار بخش یا طبقه پنجم واحد رسیدگی به شکایت، خانم فرودی مراجعه نمایید یا با پر کردن فرم شکایت و پیشنهادات و انداختن آن در صندوق های نصب شده در راهروهای بیمارستان و بخش ها ما را از ارائه بهتر خدمات یاری نمایید.

کلینیک خودمراقبتی

چنانچه تمایل به دریافت اطلاعات بیشتری در مورد بیماری خود دارید، میتوانید صبح ها به کلینیک پرستاری آموزش سلامت (ساختمان درمانگاه) خانم پورطریق مراجعه نمایید.(ارائه خدمات رایگان می باشد).

تریاز

برای رسیدگی بهتر و سریعتر، بر اساس وخامت حال بیماران برنامه ای به نام تریاز (طبقه بندی بیماران بر اساس فوریت پزشکی) تعیین شده است که در کلیه بخش های اورژانس های بیمارستانی انجام می شود. در بخش اورژانس بیمارستان امید نیز در هر شیفت یک نفر پرستار مسئول انجام تریاز می باشد که بیمار پس از پذیرش به پرستار تریاز مراجعه می کند و بعد از آن اقدامات درمانی مورد نیاز برای وی انجام می گردد.



آموزش به بیمار

در سمت چپ ورودی بخش قسمتی به نام محل پمفلت های آموزشی در نظر گرفته شده است که در آن محتوای آموزشی جهت آشنایی بیشتر شما با بیماری تان قرار دارد و در صورت نیاز در اختیار تان قرار میگیرد.

شناسایی بیماران

برای بیماران پس از پذیرش، پرونده تشکیل می شود که در آن مشخصات کامل و سیر درمانی و اقدامات مراقبتی در آن ثبت می شود.



نمازخانه

همراهیان گرامی جهت اقامه نماز میتوانند به مسجد ساختمان جدید مراجعه نمایند.

مسئول بخش: آقای دکتر آزموده

سرپرستار: آقای عسکری

برنامه ی پزشکان

در هر شیفت یک نفر پزشک مقیم در بخش اورژانس حضور دارد باتوجه به آموزشی بودن بیمارستان، حضور تمام دستیاران تخصصی و فوق تخصصی در فرایند تشخیص و درمان بیمار و مراجعات بعدی نقش دارند و در تمام بخش ها، درمانگاه و کلینیک ویژه حضور فعال دارند. در صورت نیاز به ویزیت متخصص، هماهنگی با دستیاران تخصصی توسط پزشک اورژانس و پرستاران انجام خواهد شد.



بخش اورژانس انکولوژی بیمارستان امید در طبقه همکف بیمارستان قرار دارد. اورژانس به صورت ۲۴ ساعته جهت پذیرش بیماران فعال می باشد.

این بخش شامل ۶ تخت اورژانس می باشد.

در شیفت صبح ۳ نفر پرستار و در شیفت عصر و شب ۲ نفر پرستار از شما مراقبت می نمایند که اتیکت شناسایی دارند. یک نفر از پرستاران مسئولیت شیفت را بر عهده دارد.

پذیرش در بخش اورژانس بصورت سرپایی و بستری انجام میشود.

در این بخش علاوه بر اقدامات اورژانسی، ترانسفوزیون خون هم انجام میشود. هم چنین در صورت بروز عوارض بعد از شیمی درمانی بیماران به این بخش مراجعه می کنند.

جهت رفاه حال بیماران دراورژانس یک یخچال و یک آب سرد کن وجود دارد. سرویس بهداشتی در داخل سالن نزدیک درب ورودی بیمارستان وجود دارد. هم چنین دستگاههای مجهز کننده سیستم گرمایشی و سرمایشی و هواساز وجود دارد.

برای جلوگیری از، ازدحام داخل بخش نیازی نیست که بیماران همراهی داشته باشند. همراهان می توانند تا اتمام مراحل درمانی در سالن انتظار، حضور داشته باشند.