



Mashhad University of
Medical Sciences

آموزش به بیمار

تاریخ صدور : ۱۴۰۱/۰۴/۰۱

تاریخ بازنگری : ۱۴۰۳/۰۴/۰۱

کدبازنگری : OH-PE-B 87/02



به بخش جراحی زنان

بیمارستان امید خوش آمدید.



مرکز آموزشی - پژوهشی و درمانی امید

واحد آموزش سلامت



سیستم آتش نشانی

در داخل سالن بخش روبروی درب ورودی سیستم اطفای

حریق مجهز به شلنگ و شیر آب وجود دارد و همچنین

تعداد ۲ کپسول آتش نشانی (CO2) یکی در کنار درب سمت

راست و دیگری در سمت چپ درب ورودی بخش قرار گرفته که

طرز کار آنها بررویشان نصب گردیده است.

ایمنی بیمار

همراهان گرمی لطفا جهت پیشگیری از سقوط بیمار، به بالا

بودن نرده های کنار تخت توجه فرمایید.

جهت دریافت خدمات آموزشی در رابطه با بیماری ها و سوالات احتمالی با کلینیک پرستاری آموزش سلامت به صورت مراجعه حضوری یا تماس تلفنی در ارتباط باشید.

ساعت فعالیت : همه روزه صبح ها ۸-۱۳

شماره تماس : ۰۸۴۲۶۰۳۸۴ ، داخلی ۸۵۴۴-۸۶۲۲

روش های دسترسی به آموزش های مجازی بیمارستان :

۱. وب سایت بیمارستان به آدرس

<https://omid.mums.ac.ir/index.php/nursing-services/amoozesh-salamat/43-uncategories/447-brochure>

۲. اسکن بارکد زیر با نرم افزار بارکدخوان تلفن همراه و ورود مستقیم به صفحه مطالب آموزشی سایت بیمارستان



توصیه می شود جهت جلوگیری از انتقال عفونتهای بیمارستانی حتما قبل از هرکاری (قبل از خوردن و آشامیدن ، قبل و بعد از تماس با وسایل و بعد از استفاده از دستشویی) دستهایتان را با آب و صابون بشوید.

حقوق بیمار و کارکنان

جهت اطلاع از منشور حقوق بیمار می توانید پوستر حقوق گیرندگان خدمت و کارکنان را که در تمامی بخش ها و سالن اصلی بیمارستان بر روی دیوار نصب شده است را مطالعه فرمائید.



در بیمارستان استعمال دخانیات اکیداً ممنوع است.

همراهی مرد بجز در ساعات ملاقات ممنوع است.

پیشنهادهای و شکایات

چنانچه پیشنهاد یا شکایاتی در زمینه ارائه خدمات در طول بستری خود در بیمارستان داشتید می توانید برای مطرح کردن آن به پرستار بخش یا طبقه پنجم واحد رسیدگی به شکایت، خانم فرودی مراجعه نمایید یا با پر کردن فرم شکایت و پیشنهادات و انداختن آن در صندوق های نصب شده در راهروهای بیمارستان و بخش ها ما را در ارائه بهتر خدمات یاری نمائید.

کلینیک خودمراقبتی

چنانچه تمایل به دریافت اطلاعات بیشتری در مورد بیماری خود دارید، میتوانید صبح ها به کلینیک پرستاری آموزش سلامت (ساختمان درمانگاه) خانم پورطریق مراجعه نمایید.

(ارائه خدمات رایگان می باشد).

در این بخش شما جهت جراحی و مراقبتهای قبل و بعد از عمل بستری خواهید شد و مدت زمان حضور شما بستگی به روند درمان و نظر پزشک معالجتان دارد.



مسئول بخش: آقای دکتر سلطانی

سرپرستار بخش: خانم عادل قهرمان



در هر شیفت یک پرستار مسئول شیفت بوده و مسئولیت بخش به عهده اوست و یک پرستار مسئول شما در هر شیفت به شما معرفی می شود. شماروزانه توسط پزشک معالجتان یا دستیار وی ویزیت می شوید. بدلیل اختلال در روند کار زمان ویزیت نیاز به حضور همراه نمی باشد.

در طول مدت بستری در بخش، روزانه طبق دستور پزشک مراقبتهای درمانی لازم برای شما انجام خواهد شد.

به اطلاع می رساند باتوجه به آموزشی بودن بیمارستان، حضور تمام دستیاران تخصصی و فوق تخصصی در فرایند تشخیص و درمان بیمار و مراجعات بعدی نقش دارند و در تمام بخش ها، درمانگاه و کلینیک ویژه حضور فعال دارند. همچنین در شیفت های شب و عصر مسئولیت درمان شما را برعهده خواهند داشت. ضمناً دانشجویان پرستاری هم در مراقبت های پرستاری شما نقش خواهند داشت.

همچنین زمان ورود شما به اتاق عمل با هماهنگی پزشک شما و بخش اتاق عمل انجام خواهد شد.

در صورتی که مبتلا به بیماری خاصی هستید و یا داروی خاصی مصرف می نمائید یا حساسیت دارویی دارید حین بستری به پرستار مربوطه اطلاع دهید.

هر تخت سیستم احضار پرستار دارد.



جهت تهیه آبخوش با هماهنگی مامور بخش می توانید دریافت کنید. و همچنین آب سرد کن در راهرو قرار گرفته که می توانید استفاده کنید.

سرویس بهداشتی عمومی در سمت راست آسانسور واقع شده است که نظافت آن در سه شیفت صبح و عصر و شب انجام می شود.



نمازخانه

در هر اتاق جانماز و سنگ تیمم و سجاده وجود دارد و شما می توانید در اتاق خود به عبادت بپردازید.

همراهیان گرامی میتوانند به مسجد ساختمان جدید مراجعه نمایند.



ساعت ملاقات

ساعت ملاقات هر روز از ساعت ۲:۳۰ تا ۳:۳۰ عصر است.

آوردن کودکان کمتر از ۱۲ سال ممنوع است.



ساعت سرو غذا

صبحانه: ۷ صبح

نهار: ۱۲:۳۰ شام: ۱۹

بخش جراحی زنان در طبقه پنجم بیمارستان امید قرار دارد. موقع ورود و خروج از بخش از آسانسور استفاده نمائید

زمان ورود به بخش به شما بسته ای داده خواهد شد که محتوی وسایل شخصی می باشد. شامل: گان جراحی، لباس بیمار و روسری

بخش زنان دارای ۲۵ تخت که یک اتاق مربوط به اتاق ایزوله و دو اتاق خصوصی و مابقی اتاق ها عمومی می باشد.



بعد از بستری، شما یک کمد اختصاصی در اختیار خواهید داشت و وسایل شخصی خود را در کمد کنار تخت تان که مشخص شده بگذارید.

همراهیان از ساعت ۷ صبح الی ۱۲ ظهر اجازه حضور در بخش را ندارند.

فقط در شیفت عصر و شب حضور یک همراهی خانم مجاز است.



یخچال در هر اتاق جهت استفاده شماست. مواد غذایی شخصی خود را می توانید با درج نام بر روی آنها در یخچال های داخل اتاقتان قرار دهید و از قرار دادن مواد غذایی در نایلون مشکی خودداری فرمائید. در نظافت سیستم بهداشتی خود کوشا باشید. زباله های خود را فقط در سطل های با کیسه به رنگ مشکی بریزید و سطل های با کیسه زرد مخصوص زباله های عفونی میباشد.