



Mashhad University of
Medical Sciences

آموزش به بیمار

تاریخ صدور: ۱۴۰۱/۰۴/۰۱

تاریخ بازنگری: ۱۴۰۳/۰۴/۰۱

کدبازنگری: OH-PE-B 90/02



به بخش

مراقبت های ویژه بیمارستان امید
خوش آمدید.



مرکز آموزشی - پژوهشی و درمانی امید
واحد آموزش سلامت



سیستم آتش نشانی

در داخل سالن بخش، روبروی درب ورودی،
سیستم اطفای حریق مجهز به شلنگ و شیرآب
وجود دارد و همچنین تعداد سه کپسول آتش
نشانی (CO2) دو عدد در کنار درب سمت راست
و دیگری داخل بخش قرار گرفته که طرزکار آنها
بر رویشان نصب گردیده است.

جهت دریافت خدمات آموزشی در رابطه با بیماری ها و
سوالات احتمالی با کلینیک پرستاری آموزش سلامت به
صورت مراجعه حضوری یا تماس تلفنی در ارتباط باشید.

ساعت فعالیت: همه روزه صبح ها ۸-۱۳

شماره تماس: ۳۸۴۲۶۰۸۴ ، داخلی ۸۵۴۴-۸۶۲۲

روش های دسترسی به آموزش های مجازی بیمارستان:
۱. وب سایت بیمارستان به آدرس

<https://omid.mums.ac.ir/index.php/nursing-services/amoozesh-salamat/43-uncategories/447-brochure>

۲. اسکن بارکد زیر با نرم افزار بارکدخوان تلفن همراه و
ورود مستقیم به صفحه مطالب آموزشی سایت
بیمارستان



سعی کنید در مدت زمان بستری، کلیه مسائل مربوط به
بیماری خود را بشناسید و با کمک و راهنمایی پرستار و
پزشک خود هر آنچه لازم است یاد بگیرید.

پیشنهادهای و شکایات

چنانچه پیشنهاد یا شکایاتی در زمینه ارائه خدمات در طول
بستری خود در بیمارستان داشتید می توانید برای مطرح
کردن آن به پرستار بخش یا طبقه پنجم واحد رسیدگی به
شکایت، خانم فرودی مراجعه نمایید یا با پر کردن فرم
شکایت و پیشنهادات و انداختن آن در صندوقهای نصب
شده در راهروهای بیمارستان و بخش ها ما را در ارائه بهتر
خدمات یاری نمائید.



کلینیک خودمراقبتی

چنانچه تمایل به دریافت اطلاعات بیشتری در مورد بیماری
خود دارید، میتوانید صبح ها به کلینیک پرستاری آموزش
سلامت (ساختمان درمانگاه) خانم پورطریق مراجعه
نمایید. (ارائه خدمات رایگان می باشد)



بیماران پس از عمل جراحی جهت کنترل و مراقبت دقیق به بخش مراقبتهای ویژه (ICU) منتقل میشوند. در بیمارستان امید بیمارانی که نیاز به مراقبت ویژه دارند، از بخش انکولوژی هم به این بخش منتقل میشوند.

بیماران باتوجه به وضعیت بالینی ممکن است تحت حمایت تنفسی از طریق دستگاه تنفس مصنوعی قرار بگیرند

در این بخش بیماران توسط پزشک بیهوشی و پزشک جراح ویزیت میشوند. باتوجه به آموزشی بودن بیمارستان، تمام دستیاران تخصصی و فوق تخصصی در فرایند تشخیص و درمان بیمار و مراجعات بعدی نقش دارند. در تمام بخش ها، درمانگاه و کلینیک ویژه حضور فعال دارند. همچنین در شیفت های عصر و شب مسئولیت درمان شما را برعهده خواهند داشت



قابل ذکر است بخش ICU از درب کوهسنگی در طبقه ی اول راهرو سمت چپ آسانسور قرار دارد.

ICU دارای تخت اتوماتیک و مجهز به کنترل است و با کمک آن بیماران در وضعیت مناسب قرار میگیرند.

برای هر تخت مانیتورینگ قلبی وجود دارد و همه مانیتورینگ ها به سیستم مرکزی واقع در ایستگاه پرستاری متصل است که بدینوسیله بیماران کاملاً تحت نظر خواهند بود.



آشنایی با پرسنل

در هر شیفت دو پرستار و یک کمک بهیار حضور دارند که اتیکت شناسایی دارند. یکی از پرستاران مسئولیت شیفت را بر عهده دارد. ضمناً دانشجویان پرستاری هم در مراقبت های پرستاری شما نقش خواهند داشت.



شناسایی بیمار

برای ایمنی و شناسایی بیمار در هنگام پذیرش دستبند شناسایی به مچ دستتان بسته میشود که لطفاً در حفظ و نگهداری آن کوشا باشید و تا پایان دوره درمان در بیمارستان آن را بر روی دست خود نگهدارید و در صورت خراب شدن آن از پرستار خود بخواهید برای شما مجدداً تهیه نمایند.

نکاتی که بیماران و همراهیان باید در

ICU رعایت نمایند

- در ICU داشتن وسایل قیمتی و مدارک و وسایل غیر ضروری خودداری نمایید.
- شماره تلفن در دسترس را هنگام ورود بیمار به ICU به پرستار مسئول شیفت ارایه دهید.
- بیمار در ICU مجاز به داشتن تلفن همراه نمی باشد.
- باتوجه به عمل بیمار، ممکن است اتصالات و لوله هایی از ناحیه عمل خارج شده باشند که نیاز به مراقبت دارد. لطفاً هنگام ملاقات از برخورد و دستکاری آن خودداری شود.

- ملاقات در ICU از ساعت ۱۵:۱۵ تا ۱۵:۳۰ هر روز میباشد.
- فقط ۴ نفر امکان ملاقات در ساعت مقرر را دارند.
- جهت جلوگیری از عفونت های ثانویه، هنگام ملاقات از تماس های غیر ضروری با بیمار خودداری کنید
- در صورت مصرف داروهای خاص و اعتیاد به مواد یا دارو پرستار مسئول شیفت را مطلع نمایید.
- جهت انجام فریضه نماز، سنگ تیمم و مهر در بخش موجود است



مسئول بخش: جناب آقای دکتر مهدی شیخ

سرپرستار بخش: سرکار خانم عباسی



حقوق بیمار و کارکنان

جهت اطلاع از منشور حقوق بیمار و کارکنان می توانید پوستر منشور حقوق بیمار و کارکنان را که در تمامی بخش ها و سالن اصلی بیمارستان بر روی دیوار نصب شده است را مطالعه کنید.



در بیمارستان و بخش استعمال دخانیات اکیداً ممنوع است.