



Mashhad University of  
Medical Sciences

## آموزش به بیمار

تاریخ صدور : ۱۴۰۱/۰۴/۰۱

تاریخ بازنگری : ۱۴۰۳/۰۴/۰۱

کدبازنگری : OH-PE-B 88/02



به بخش جراحی مردان

بیمارستان امید خوش آمدید.



مرکز آموزشی - پژوهشی و درمانی امید

واحد آموزش سلامت



### سیستم آتش نشانی

در داخل سالن بخش روبروی درب ورودی سیستم

اطفای حریق مجهز به شیلنگ و شیر آب وجود دارد

و همچنین تعداد ۲ کپسول آتش نشانی (CO2) در سمت

چپ درب ورودی بخش قرار گرفته که طرز کار آنها

بررویشان نصب گردیده است.

### ایمنی بیمار

همراهان گرامی لطفا جهت پیشگیری از سقوط بیمار، به بالا

بودن نرده های کنار تخت توجه فرمایید.

جهت دریافت خدمات آموزشی در رابطه با بیماری ها و  
سوالات احتمالی با کلینیک پرستاری آموزش سلامت به  
صورت مراجعه حضوری یا تماس تلفنی در ارتباط باشید.

ساعت فعالیت : همه روزه صبح ها ۱۳-۸

شماره تماس : ۳۸۴۲۶۰۸۴ ، داخلی ۸۵۴۴-۸۶۲۲

روش های دسترسی به آموزش های مجازی بیمارستان :

۱. وب سایت بیمارستان به آدرس

<https://omid.mums.ac.ir/index.php/nursing-services/amoozesh-salamat/43-uncategories/447-brochure>

۲. اسکن بارکد زیر با نرم افزار بارکدخوان تلفن همراه و  
ورود مستقیم به صفحه مطالب آموزشی سایت  
بیمارستان



توصیه می شود جهت جلوگیری از انتقال عفونتهای  
بیمارستانی حتما قبل از هرکاری ( قبل از خوردن و  
آشامیدن ، قبل و بعد از تماس با وسایل و بعد از استفاده از  
دستشویی ) دستهایتان را با آب و صابون بشویید.

### حقوق بیمار و کارکنان

جهت اطلاع از منشور حقوق بیمار می توانید پوستر حقوق  
گیرندگان خدمت و کارکنان را که در تمامی بخش ها و  
سالن اصلی بیمارستان بر روی دیوار نصب شده است را  
مطالعه فرمائید.



در بیمارستان استعمال دخانیات اکیداً  
ممنوع است.

همراهی خانم بجز در ساعت ملاقات ممنوع است.

### پیشنهادهای و شکایات

چنانچه پیشنهاد یا شکایاتی در زمینه ارائه خدمات در طول  
بستری خود در بیمارستان داشتید می توانید برای مطرح  
کردن آن به پرستار بخش یا طبقه پنجم واحد رسیدگی به  
شکایت، خانم فرودی مراجعه نمایید یا با پر کردن فرم  
شکایت و پیشنهادات و انداختن آن در صندوقهای نصب  
شده در راهروهای بیمارستان و بخش ها ما را از ارائه بهتر  
خدمات یاری نمائید.

### کلینیک خودمراقبتی

چنانچه تمایل به دریافت اطلاعات بیشتری در مورد بیماری  
خود دارید، میتوانید صبح ها به کلینیک پرستاری آموزش  
سلامت ( ساختمان درمانگاه ) خانم پورطریق مراجعه  
نمایید.

در این بخش شما جهت جراحی و مراقبتهای قبل و بعد از عمل بستری خواهید شد و مدت زمان حضور شما بستگی به روند درمان و نظر پزشک معالجتان دارد.



مسئول بخش: آقای دکتر سلطانی

سرپرستار بخش :خانم رزاقی



در هر شیفت یک پرستار مسئول شیفت بوده و مسئولیت بخش به عهده اوست و پرستار مسئول شما در هر شیفت به شما معرفی می شود. شماروزانه در شیفت صبح توسط پزشک معالجتان یا دستیار وی ویزیت می شوید. زمان ویزیت نیازی به حضور همراه در بخش نمی باشد. در صورت نیاز به ویزیت اورژانس به پزشک شما اطلاع داده می شوند.

به اطلاع می رساند باتوجه به آموزشی بودن بیمارستان ،حضور تمام دستیاران تخصصی و فوق تخصصی در فرایند تشخیص ودرمان بیمار و مراجعات بعدی نقش دارند و درتمام بخش ها ،درمانگاه و کلینیک ویژه حضور فعال دارند.همچنین در شیفت های شب و عصر مسئولیت درمان شما را برعهده خواهند داشت. ضمنا دانشجویان پرستاری هم در مراقبت های پرستاری شما نقش خواهند داشت.

در طول مدت بستری در بخش ، روزانه طبق دستور پزشک اقدامات مراقبتی و درمانی لازم برای شماانجام خواهد شد.

همچنین زمان ورود شما به اتاق عمل با هماهنگی پزشک شما ، بخش و اتاق عمل انجام خواهد شد.

در صورتی که مبتلا به بیماری خاصی هستید و یا داروی خاصی مصرف می نمایید حین بستری به پرستار خود اطلاع دهید.

## هر تخت سیستم احضار پرستار دارد.



سرویس بهداشتی عمومی در سمت چپ آسانسور واقع شده است که نظافت آن در سه شیفت صبح و عصر و شب انجام می شود.



## نمازخانه

در هر اتاق جانماز و سنگ تیمم و سجاده وجود دارد و شما می توانید در اتاق خود به عبادت بپردازید.

همراهیان گرامی میتوانند به مسجد ساختمان جدید مراجعه نمایند.



## ساعت ملاقات

ساعت ملاقات هر روز از ساعت ۲:۳۰ تا ۳:۳۰ عصر است.

آوردن کودکان کمتر از ۱۲ سال ممنوع است.



## ساعت سرو غذا

صبحانه: ۷ صبح

نهار: ۱۲:۳۰ شام: ۱۹

بخش جراحی مردان در طبقه چهارم بیمارستان امید قرار دارد. موقع ورود و خروج از بخش از آسانسور استفاده نمائید .

زمان ورود به بخش به شما بسته ای داده خواهد شد که محتوی لباس می باشد.

بخش مردان دارای یک اتاق خصوصی یک اتاق ایزوله و سایر اتاق ها عمومی است و در مجموع ۲۲ تخت فعال دارد.



بعد از بستری ، شما یک کمد اختصاصی در اختیار خواهید داشت و وسایل شخصی خود را در کمد کنار تختتان که مشخص شده بگذارید.



یخچال در هر اتاق جهت استفاده شماست. مواد غذایی شخصی خود را می توانید با درج نام بر روی آنها در یخچال های داخل اتاقتان قرار دهید و از قرار دادن مواد غذایی در نایلون مشکی خودداری فرمائید.

جهت تهیه آبجوش با هماهنگی مامور بخش می توانید آن را دریافت کنید و همچنین آب سرد کن در راهرو قرار گرفته که می توانید استفاده کنید.